



EDENRED MEXICO FINTECH, S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO

INFORME ANUAL DEL DIRECTOR GENERAL EJERCICIO 2025

Contenido:

- I. Antecedentes
 - II. Información General
 - III. Análisis de la situación financiera, liquidez y recursos de capital
 - IV. Análisis sobre los resultados de operación
 - V. Otros aspectos relevantes
- Anexo A Perfil profesional y experiencia laboral del Director General
- Anexo B Perfil profesional y experiencia laboral del Consejero Independiente



I. Antecedentes

Me complace compartir con ustedes que Edenred México Fintech ha cumplido satisfactoriamente su tercer año en el mercado operando como una entidad regulada, manteniendo una visión basada sobre tres ejes:

- Rentabilidad.
- Cumplimiento regulatorio.
- Innovación.

A través de un enfoque estratégico sustentado sobre un avance controlado, seguro y continuo, hemos alcanzado hitos significativos que refuerzan nuestro posicionamiento en el mercado. Entre estos podemos resaltar los siguientes:

- Logramos mantenernos como una entidad rentable en nuestra operación, la entidad ha logrado alcanzar el punto de equilibrio y generar ingresos por su actividad.
- Hemos realizado mejoras relevantes en nuestra estrategia comercial que nos han permitido hacer una mejor identificación nuestro mercado objetivo y una mejor gestión de nuestra cartera.
- Implementamos acciones en materia de Control Interno, Gestión de Riesgos, Continuidad Operativa y Seguridad Informática, con el objetivo de optimizar y fortalecer nuestros procesos internos y nuestro cumplimiento normativo.
- A lo largo del año, nos hemos sostenido como una de las Instituciones de Tecnología Financiera con mejor desempeño en la entrega de reportes regulatorios.

Para este 2026 que inicia, Edenred México Fintech mantiene el compromiso con sus clientes para proporcionarles en todo momento una plataforma eficiente, que permita a sus colaboradores la realización de los pagos corporativos de manera segura (como gastos de viaje y representación, pagos a proveedores y caja chica entre otros), contando siempre con funcionalidades y procesos transparentes y rastreables que les permitan mantener bajo control sus operaciones.



II. Información General

A través de los esfuerzos constantes de un gran equipo multidisciplinario, hemos logrado posicionarnos como una de las entidades líderes en el sector de servicios financieros y pagos corporativos para empresas.

Durante el año adoptamos una serie de iniciativas y procesos con el objetivo de fortalecer nuestra estrategia comercial así como nuestras operaciones y nivel de cumplimiento regulatorio.

Estrategia Comercial

Implementamos un conjunto de acciones estratégicas orientadas a fortalecer la captación, fidelización y expansión de nuestra cartera, lo cual nos permitió impulsar un crecimiento sostenible y mantener la competitividad en el mercado tan dinámico en el que nos encontramos.

Las principales fueron las siguientes:

- **Segmentación y personalización:** Este año adoptamos una estrategia enfocada en la segmentación del portafolio existente por industria, lo que requirió un análisis a fondo de varias de ellas para alcanzar una comprensión detallada de los retos, dinámicas y necesidades específicas para cada uno. Esta segmentación facilitó el diseño de propuestas comerciales altamente personalizadas, alineadas con las particularidades de cada segmento industrial, incrementando la relevancia y efectividad de nuestra oferta.
- **Especialización en el equipo comercial:** Se estructuró el equipo comercial en dos divisiones especializadas; por un lado, el equipo de adquisición, dedicado a la captación de nuevos clientes, y por otro el equipo de desarrollo de cartera, el cual es responsable de fortalecer la relación, fidelizar y crecer la cartera existente. Gracias a esta separación, logramos optimizar el enfoque y la asignación de recursos, logrando una mayor eficiencia operativa y una notable mejora en la tasa de conversión.
- **Fortalecimiento de relaciones y fidelización:** Implementamos programas de seguimiento y contacto frecuente, con atención personalizada y resolución rápida de incidencias, lo que nos ayudó a incrementar la retención y fomentar las relaciones de largo plazo.
- **Uso de tecnología comercial:** Se potenció el uso de nuestro CRM (SalesForce) y de otras herramientas analíticas para optimizar la gestión de clientes y oportunidades, logrando una mayor productividad y mejor toma de decisiones basada en datos.



Operación y cumplimiento:

Este año, al igual que los anteriores, hemos cumplido cabalmente con nuestras obligaciones en cuanto al cumplimiento normativo,

- **Auditorías Externas establecidas en regulación:** la Institución cumplió con las auditorías externas establecidas en las distintas Disposiciones aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera conforme a los tiempos de ley:
 - Auditoría externa Financiera – Concluyendo en marzo del 2025.
 - Auditoría externa en materia de PLD/FT - Concluyendo en febrero del 2025.
 - Auditoría externa en materia de participación indirecta en SPEI (cada dos años) - Concluyendo en diciembre del 2025.

La realización de estos ejercicios es prueba del compromiso ante nuestros clientes de dirigirnos siempre conforme a las leyes que nos aplican, situación que fortalece nuestra operación, pero que sobre todo, nos permite brindar una protección absoluta de sus recursos y de los procesos que realizan con nuestra plataforma.

- **Autorizaciones especiales:** Se obtuvo la autorización de Banco de México y la Comisión Nacional Bancaria y de Valores para la contratación de los proveedores más relevantes utilizados por Edenred México Fintech, lo cual continúa abonando al fortalecimiento de nuestras operaciones.
- **Contratación de proveedores clave:** Este año se formalizó la contratación del proveedor de precios a efectos de llevar a cabo la valuación, control y registro de los valores gubernamentales que recibe la Institución en calidad de colateral de las operaciones de reporto a que estamos obligados por ley.

III. Análisis de la situación financiera, liquidez y recursos de capital

a) Fuentes Externas e Internas de Liquidez.

La liquidez se origina de fuentes internas en su totalidad, tales como el cobro de comisiones y cuotas del servicio, la recuperación de cuentas por cobrar y las aportaciones de capital de los socios, lo cual nos permite no disponer de ninguna fuente de liquidez externa ni de financiamiento bancario o líneas de crédito con entidades externas.

b) Política de pago de dividendos o reinversión de utilidades

La política de pago de dividendos está en línea con las directrices corporativas establecidas por el grupo tanto en México como sus accionistas en Francia, la Institución mantiene una política de pago de dividendos sujeta a la generación de utilidades y a la ausencia de eventos



relevantes que pudieran comprometer la estabilidad financiera, operativa o regulatoria de la entidad. Bajo este enfoque prudencial, los dividendos se decretan y liquidan en el ejercicio inmediato posterior a aquel en que se generan las utilidades, garantizando en todo momento el cumplimiento de los requerimientos de capitalización y liquidez aplicables al sector. En este contexto, durante el cuarto trimestre de 2025 (octubre a diciembre) se decretó el pago de dividendos por un monto total de \$61,431,549.45, correspondientes a las utilidades generadas en el ejercicio 2024, mismos que fueron distribuidos de manera proporcional conforme a la participación accionaria de cada uno de los socios.

c) Políticas que rigen la Tesorería de la ITF.

Políticas de separación de los recursos propios de los recibidos de los clientes.

- Los recursos que Edenred Fintech reciba de sus clientes se deberán mantener en cuentas bancarias distintas de aquellas en las que la institución mantenga sus propios recursos.
- Las áreas de Tesorería y Contabilidad mantendrán un reporte Diario de los recursos que sean depositados por los clientes a través del SPEI.
- Todos los días, el área de Contabilidad enviará al área de Tesorería un reporte con las comisiones e IVA cobrados a los clientes, con el objetivo de que, por medio de una segregación, ésta transfiera dicho monto a la cuenta bancaria a nombre de Edenred Fintech en la que mantiene recursos propios, con el objetivo de reconocer dichos ingresos e IVA correspondiente.
- Todos los días, el área de Contabilidad enviará al área de Tesorería la cifra de Producto financiero resultado de la inversión, con el objeto de que por medio de una segregación, ésta transfiera dicho monto a la cuenta bancaria a nombre de Edenred Fintech en la que se mantiene recursos propios con el fin de reconocer los rendimientos correspondientes.
- Para efectos contables, la separación de los recursos ocurrirá una vez que se haya realizado el registro contable de los depósitos recibidos de los clientes, así como del descuento de las comisiones e IVA correspondientes. Para realizar los cálculos de estos montos se realiza lo siguiente:
 1. Los clientes depositarán sus recursos a través de la CLABE que Edenred Fintech le asignará a cada cliente y que estará ligada a su cuenta de fondos de pago electrónico.
 2. En ese momento, la plataforma TER recibe del proveedor TER el mensaje de que se ha realizado un depósito, registrando el monto total en la cuenta del cliente dentro de los 3 segundos siguientes a que se ha recibido dicho mensaje.
 3. En el momento en el que se registra el depósito de los clientes, el sistema AS400 recibirá una confirmación por parte de la plataforma TER y determinará la comisión a descontar a los clientes con base en los términos comerciales que se hayan negociado a cada cliente, y que han sido registrados en el sistema, así como el IVA correspondiente por dicha comisión.



4. Dentro de los siguientes minutos en que se haya realizado el depósito, AS400 enviará a la plataforma TER ambos montos para que se descuenten del saldo disponible del cliente.
 5. El área de contabilidad concentra las cifras de comisión e IVA para la Segregación correspondiente a día vencido.
- En ningún momento, los montos que Edenred Fintech mantenga en la cuenta bancaria donde mantiene los recursos de sus clientes podrá superar el equivalente al máximo entre un millón de UDIS y el equivalente al doble de la cantidad más alta de fondos de pago electrónico que Edenred Fintech haya redimido a sus clientes en plazos de 24 horas consecutivas comprendidos en los últimos trescientos sesenta y cinco días.
 - Con el objetivo de evitar que se presente este caso, el área de Tesorería de Edenred Fintech deberán realizar un análisis anual de la operación de los clientes, para que en caso de identificar que el límite se encuentra pronto a cumplirse, se aperture una nueva cuenta a nombre de la Institución en algún banco, a la cual se deberán de transferir los recursos necesarios para no pasar el límite al que se refiere el punto anterior.

1.1. Políticas y procedimientos para la gestión de fondos de los clientes.

- La gestión de fondos aquí definida será realizada por el Responsable de Tesorería de Edenred Fintech, esto a través del aplicativo "Enlace Financiero SPEI".
- Edenred Fintech sólo podrá mantener los fondos que reciba de sus clientes en:
 - La cuenta de fondos de pago electrónico que Edenred Fintech mantiene con STP para la recepción de transferencias por parte de los clientes de Edenred Fintech mediante el sistema SPEI. Lo anterior solo durante el día en que se reciben dichas transferencias, conforme a lo establecido en el artículo 46, primer párrafo de la Ley para Regular a las Instituciones de Tecnología Financiera.
 - En inversiones realizadas en operaciones de reporto solo con valores emitidos por el Gobierno Federal o el Banco de México, conforme a lo establecido en el artículo 46, primer párrafo de la Ley para Regular a las Instituciones de Tecnología Financiera..
 - La inversión Reporto se debe realizar de forma diaria a un plazo de un día hábil.
 - El analista de Tesorería se debe asegurar diariamente del regreso de inversión por parte del banco.
- El Analista de Tesorería Fintech, deberá realizar diariamente un corte operativo (entre 13:00 y 14:00 horas) en el que ejecutará de forma manual un primer traspaso de fondos de la cuenta que Edenred Fintech tiene con STP, hacia la cuenta que la entidad mantiene con una institución autorizada por las autoridades del sector financiero mexicano.
- Edenred Fintech deberá transferir todos los días, al final del día, todos los recursos que haya recibido de sus clientes durante el día. Para efectos del punto anterior, se ha configurado con el



proveedor STP un servicio en el aplicativo “Enlace Financiero SPEI” que permite, de forma automática, se transfiera todos los días a las 23:55 horas, la totalidad de los fondos disponibles en la cuenta de STP a la cuenta bancaria a la vista.

- En ningún caso deberán transcurrir más de 24 horas entre los traspasos que se realizan al final del día.

d) Créditos o adeudos fiscales.

Al cierre de 2025 informo que no existen créditos y/o adeudos fiscales y que todas las obligaciones fiscales, tanto federales como locales, se encuentran al corriente en sus pagos.

e) Inversiones relevantes en capital

Al cierre de 2025 se informa que no se tienen inversiones en capital.

El rubro de efectivo y equivalentes de efectivo se tiene integrado por recursos propios y de terceros los cuales se encuentran invertidos en reporto colateralizado con valores gubernamentales a plazo de 1 día hábil para respaldar los depósitos de los clientes mostrados en el rubro de fondos de pago electrónico. Así mismo se encuentra representado como sigue (cifras en miles de pesos):

Moneda local	210,684	24%
Reporto	656,020	76%
	866,704	100%

Todas las operaciones para disponer de fondos de pago electrónico que efectúan nuestros clientes se realizan vía transferencia electrónica de forma inmediata por lo que en el rubro de cuentas por cobrar solo se encuentra representada por los pedidos de las tarjetas de los tarjetahabientes de nuestros clientes y de forma adicional corresponde al Impuesto al Valor Agregado por saldos a favor, así como a recuperar (cifras en miles de pesos).

Documentos por cobrar	11,454	26%
Saldos a Favor	(5,564)	(13)%
Impuestos por recuperar	38,481	87%
	44,371	100%

En nuestro rubro de Pagos Anticipados y otros activos corresponde Seguros por gastos médicos contratados de forma anualizada para nuestros colaboradores de la compañía.

El rubro más representativo en nuestro Pasivo es el de “Fondos de pago electrónico” el cual se encuentra bajo nuestro resguardo ya que son los fondos de nuestros clientes y así mismo nos aseguramos de que dichos saldos se encuentren seguros y disponibles en cualquier momento que



así lo requieran nuestros clientes. Al cierre del ejercicio de 2025 se encuentra representado como sigue (cifras en miles de pesos):

Personas Morales	431,812	74%
Sector Gobierno	147,671	25%
Personas Físicas	1,259	1%
Fondos de pago electrónico	580,742	100%

IV. Análisis sobre los resultados de operación

En esta sección presentamos las cifras correspondientes al año que cierra, mismas que están expresadas en miles de pesos.

Al cierre del ejercicio 2025, el Resultado de la Operación alcanzó los \$76,591 (setenta y seis millones quinientos noventa y un mil pesos M.N.), lo que representa un cumplimiento del 103% respecto al presupuesto anual.

El Margen Financiero cerró en \$87,623 (ochenta y siete millones seiscientos veintitrés mil pesos M.N.). Se observa una contracción del 18% respecto al 2024 como consecuencia directa de la política monetaria de BANXICO, que durante 2025 realizó recortes acumulados de 300 puntos base (bps) a las tasas de referencia.

Los rubros de Resultados por Servicios y Otros Ingresos mostraron crecimientos del 13% y 39% frente al presupuesto respectivamente. Este incremento deriva de la ejecución de un proyecto con el Gobierno de Guanajuato; dicho contrato tuvo una vigencia anual limitada a 2025, estos flujos se consideran de naturaleza no recurrente y no se proyectan para el ejercicio 2026.

Los gastos sumaron \$265,916 (doscientos sesenta y cinco millones novecientos dieciséis mil pesos M.N.), situándose un 22% por encima de presupuesto. Esta variación está directamente vinculada a la estructura de costos necesaria para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales y crecimiento de volumen operativo del proyecto de Guanajuato.

Concepto (miles MXN)	Real 2025	Presupuesto 2025	% vs Presupuesto	Real 2024	% vs Año anterior
Resultados por Servicios	144,744	128,282	13%	177,634	-19%
Margen Financiero	87,623	85,153	3%	106,236	-18%
Otros ingresos	110,140	79,167	39%	19,414	467%
Gastos de administración y operación	-265,916	-218,599	22%	-213,361	25%
Resultado de la operación	76,591	74,003	3%	89,923	-15%



Edenred México Fintech logró compensar el impacto negativo del ciclo de tasas a la baja mediante la captura de nuevas oportunidades de negocio. Para 2026 se encuentran en prospección nuevos acuerdos con entidades del sector privado de escala similar, con el objetivo de sustituir los flujos no recurrentes y mantener un crecimiento sostenido.

V. Sistema de Control Interno

El sistema de control interno implementado en Edenred México Fintech establece un marco para la identificación de controles orientados a proporcionar una seguridad razonable en las operaciones y la información financiera de conformidad con la normatividad y regulación aplicable.

Para garantizar el correcto funcionamiento del ambiente de control de la institución, se define una estructura basada en las tres líneas de defensa con funciones diferenciadas e independientes entre sí:

1ª Línea de Defensa

Identificación y control en primera instancia. Realizado por las áreas operativas (incluyendo servicios tercerizados).

2ª Línea de Defensa

Gestión de riesgos y validación en la ejecución de los controles operados por la 1ra línea de defensa. Realizado por el Responsable de Riesgos de Edenred México.

3ª Línea de Defensa

Funciones de verificación, realizadas por Auditorías internas y externas para validar efectividad del modelo.

El Marco del sistema de Control Interno se fundamenta en la gestión de los siguientes pilares:

a) Enfoque a procesos:

La función de Control interno debe desarrollarse sobre la totalidad de los procesos y servicios tercerizados que soportan la operación, con el objetivo de analizar con visión "End to End" (E2E) identificando los riesgos asociados y los controles existentes para su mitigación.

b) Riesgos:

Identificación y evaluación de riesgos inherentes a cada proceso, y cuya materialización puede suponer algún tipo de incertidumbre sobre el logro de los objetivos estratégicos, operativos, tecnológicos y de cumplimiento regulatorio para Edenred México Fintech.



c) Controles:

Manuales, Políticas y mecanismos de control (manuales o automáticos) aplicados por la primera (1ra) línea de defensa para reducir la probabilidad de que ocurra un evento que impacte negativamente en las operaciones de Edenred México Fintech.

Actualmente el sistema de control interno está operando adecuadamente y proporcionan un grado de seguridad razonable para el logro de los objetivos y la presentación de información financiera de Edenred México Fintech.

VI. Otros aspectos relevantes

Al cierre del ejercicio 2025 la compañía se encuentra al corriente con todas sus obligaciones en materia fiscal y de seguridad social.

No se tiene contemplado hacer alguna aportación a capital para el ejercicio 2026.

El consejo de administración está conformado por un presidente, el Sr. Pablo Andres Rivera Cruz y por un consejero Independiente, el Sr. Tomas Juan Urrutia Sodi, mismos que en el Anexo A y B de este informe se encuentran sus perfiles profesionales y experiencia laboral de cada uno de los miembros que integran dicho consejo.

Al cierre del ejercicio 2025 la compañía no ha contratado de manera directa a su director general y el consejero independiente no cuenta con algún pago y/o contraprestación por parte de la Institución por lo que en conjunto con el párrafo anterior no hay información que señalar para el rubro de compensaciones y prestaciones, así como información relativa a algún plan de pensión, retiro o similares para el consejo de administración y director general.

Edenred México Fintech, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico en su segundo ejercicio de operación sigue mostrando indicadores sanos de solvencia y liquidez respectivamente, los ingresos mostraron estabilidad y estuvieron acorde a lo esperado por el grupo en México, si robustecieron las diferentes áreas dentro de la institución para llevar a cabo los retos regulatorios que iniciaron el año anterior con el nacimiento de la compañía.

Durante el ejercicio correspondiente, la sociedad no realizó pago alguno, bajo ningún concepto, por remuneraciones, honorarios, dietas, beneficios, compensaciones o cualquier otra percepción económica a favor de los integrantes del Consejo de Administración.



Anexo A

Perfil profesional y experiencia Laboral del director general

Pablo Andres Rivera Cruz

pablo_riveracruz@hotmail.com

www.linkedin.com/in/pabloandresrivera (LinkedIn)

Resumen

Ejecutivo con una amplia trayectoria en la industria de pagos digitales. Experiencia en Consultoría Técnica, Estrategia de Negocios y Marketing de Producto y de Campo. Multicultural y firme creyente de las organizaciones multifuncionales. Enfocado en entender las necesidades de los consumidores, para llevar al mercado servicios innovadores en torno a los pagos. Ayudando a las marcas a diseñar servicios entregados antes, durante y después del instante de pago. Contribuyendo a la Transformación Digital del grupo Edenred, con un profundo conocimiento de los rieles técnicos detrás de los pagos, y una fuerte creencia de que estos deben estar al servicio de los fundamentos del negocio como la Participación de Mercado, la Contribución al Margen y el Posicionamiento de Marca.

Experiencia

Director General PAY-Américas septiembre 2022 – a la fecha.
Edenred México / Edenred México Fintech.

Director Digital Pagos junio 2021 – agosto 2022.
Edenred SE Francia.

Director de grupo de marketing de productos e innovación mayo 2017 – junio 2021.
Edenred SE Francia.

Director de Marketing de pagos – Europa, Mediterráneo y CEI marzo 2016 – abril 2017
GEMALTO.

Gerente desarrollo de negocios – Europa, Mediterráneo y CEI agosto 2003 – febrero 2016.
GEMALTO.

Gestión del conocimiento – Ingeniero de campo febrero 2001 – agosto 2003.
Schlumberger.



Educación.

HEC School of Management / HEC Paris.

Master of Business Administration (MBA), Business Administration and Management, General.
2012 – 2014.

Pontificia Universidad Javeriana.

Ingeniería de Sistemas, Systems Engineering.
1995 – 2000.



Anexo B

Perfil profesional y experiencia Laboral del consejero independiente

Tomás Juan Urrutia Sodi

Av. Kukulcan km 12.5 C9 Cancún Quintana Roo
tomas.urrutia@yahoo.com.mx 04455 54 18 83 72

Experiencia

Asesor Independiente 1 enero 2015 – a la fecha
Edenred México / Edenred México Fintech

Director 1 enero 2010 – diciembre 2014
Operadora de Programas de Abasto Múltiple S.A. de C.V.

Director de Planeación, Finanzas y Administración enero 2001 – diciembre 2009
Prestaciones Universales

Subdirector Planes de Financiamiento y Finanzas febrero 1998 – julio 1999
Grupo Financiero Bancomer

Gerente de Atención a Comercios agosto 1995 – febrero 1998
PROSA CARNET

Trainee de Gerencia marzo 1995 – agosto 1995
Grupo Cifra Wal-Mart

Educación

La Trobe University, Melbourne Australia.

Maestría en Administración de Empresas (MBA). Concentración en finanzas y estrategias corporativas.

1999 - 2000


Universidad Iberoamericana

Ingeniería Industrial recibiendo una mención especial.

1988 - 1993



El que suscribe manifiesto, bajo protesta de decir verdad, que, en el ámbito de mis funciones, preparé la información relativa a Edenred México Fintech, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico contenida en el presente informe anual la cual, a mi leal saber y entender, refleja razonablemente su situación financiera, sus resultados de operación, sus cambios en el capital contable y sus flujos de efectivo.

Firmado por:

4E860A2744E4455...

Pablo Andres Rivera Cruz
Director General