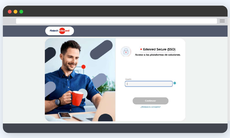
Empresarial Fintech | Edenred

Manual para consultar el NIP de seguridad

En este material encontrarás una guía para **consultar el NIP de seguridad** de tu tarjeta que servirá para realizar cualquier operación en tiendas físicas o retiros en cajeros automáticos y **tu CVC dinámico** para compras en línea.

Para consultarlo desde la **Plataforma Web** accede a:

https://sso.edenred.com.mx/SSOFintech/

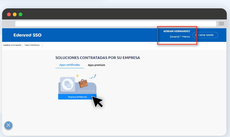


1 Inicia sesión con tu usuario y contraseña.

NOTA IMPORTANTE:
En caso de **no conocer tu usuario** o no tener acceso, repórtalo con tu administrador o de ser necesario contáctanos en nuestro Centro de Atención a Clientes.

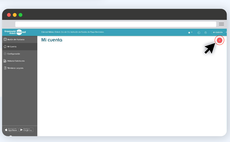
2 Selecciona la tarjeta **Empresarial Fintech Edenred.**

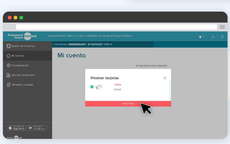
Al ingresar por primera vez, te sugerimos validar tu nombre.



3 Acepta los Términos y Condiciones para continuar

4 Pulsa el icono para agregar tu tarjeta





5 Elige tu tarjeta y haz clic en **Mostrar**

6 **7** Haz clic en **Editar Opciones** para configurar tu página de inicio.

Agrega las opciones que desees visualizar y oprime **Guardar.**

8 Selecciona **Consultar NIP**

9 Introduce los tres dígitos de seguridad ubicados al reverso de tu tarjeta física y presiona **Aceptar**

10 **¡Listo! La plataforma te mostrará tu NIP.**

Recuerda que este código es permanente y solo podrás consultarlo 3 veces por día.

Para consultarlo desde la **App Móvil Expense**:

1 Inicia sesión con tu usuario y contraseña

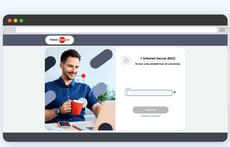
2 Selecciona la opción **Consultar PIN**

3 Introduce los tres dígitos de seguridad ubicados al reverso de tu tarjeta física y presiona **Aceptar**

4 **¡Listo!** En seguida se mostrará tu NIP de forma gradual para que puedas anotarlo en un lugar seguro

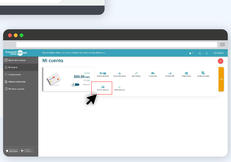
Para visualizar **el CVC** que te servirá para compras en línea accede a

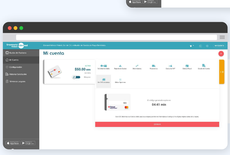
https://sso.edenred.com.mx/SSOFintech/



1 Inicia sesión en la plataforma web con tu usuario y contraseña

2 Selecciona la opción **Ver CVC dinámico**





3 **¡Listo!**
La plataforma te mostrará el código, el cual tendrá una duración de 5 minutos

Considera lo siguiente:

Cajeros y compras en línea: Al ingresar más de 3 veces tu NIP o CVC de manera errónea, la tarjeta se bloqueará. Para reactivarla, deberás esperar 24 hrs. a partir del bloqueo.

Establecimientos: Al ingresar tu NIP más de 3 veces de manera errónea, la tarjeta se bloqueará permanentemente. Recuerda que podrás realizar retiros en ATM y compras online, pero para volver a transaccionar de manera física, deberás cancelarla y solicitar su reposición o una nueva (Toma en cuenta que el NIP cambiará y deberás volver a consultarlo en la plataforma web o app móvil).